

Условия гарантии и порядок возврата

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Возврат запчастей по гарантии допускается при условии соблюдения следующих условий:

- заключение сертифицированного мастера о неработоспособности предъявляемой к возврату детали;
- запасная часть соответствует спецификации автомобиля (неоригинальная запасная часть является аналогом оригинальной);
- автомобиль эксплуатируется нормальным образом, и обслуживание производится в соответствии с рекомендациями фирмы-производителя автомобиля;

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ГАРАНТИИ

Претензии по качеству товара не принимаются в случаях:

- повреждение гарантийных пломб, отметок, наклеек и защитных плёнок;
- наличие на товаре следов механического, электрического, теплового воздействия, остатков органических веществ, в том числе - насекомых внутри корпусов деталей;
- некомплектность товара, нарушение условий его эксплуатации;
- несоответствие серийных номеров изделия номерам, указанным в документах;
- товар не соответствует фотографии, сделанной перед отправкой/выдачей товара;
- неисправность товара возникла в результате воздействия на него форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение и т. п.);
- неисправность товара по причине заявленных недостатков товара - указанный износ товара или товар, не подлежащий восстановлению (ремонтный набор).

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА

Стандартный срок возврата запчастей составляет 5 (пять) календарных дней со дня покупки.

При отправке транспортными компаниями, отсчет времени идет с момента получения товара покупателем.

На протяжении гарантийного срока дефектный товар подлежит бесплатному обмену на аналогичный без дефектов в течение 3 дней со дня предъявления претензии. Если заменить дефектный товар на аналогичный без дефектов не представляется возможным, покупателю выплачивается полная стоимость товара.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 3 рабочих дней с момента доставки детали на склад хранения. Возврату подлежит денежная сумма, эквивалентная стоимости товара (фактическая цена детали за которую она была приобретена). Денежные средства, потраченные покупателем на пересылку, установку, снятие, покраску, перепошивку детали, НЕ ВОЗМЕЩАЮТСЯ!

ВОЗВРАТ НЕ ГАРАНТИЙНЫХ ИСПРАВНЫХ ДЕТАЛЕЙ

Полностью исправная деталь, в которой у покупателя по той или иной причине пропала потребность (не подошла к автомобилю, ошибка при диагностике и т.д.), в течение гарантийного срока также может быть возвращена с удержанием в пользу магазина 20% ее стоимости в качестве комиссии за аренду.

ВОЗВРАТ ДЕТАЛЕЙ КУЗОВА

Возврат отрезных деталей кузова, элементов салона, стекол, электропроводки и других кузовных элементов НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ. К таким деталям, в частности, относятся: крылья, пороги, лонжероны, задние панели, крыши, стойки, капоты, бампера, двери, молдинги, накладки, обшивки и т.п.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ОТМЕТКИ

При приобретении б/у запчастей на детали наносятся специальные отметки краской и (или) идентификационные стикеры/символы. При установке деталей на автомобиль запрещается смывать, уничтожать, снимать или частично повреждать эти отметки. В противном случае претензии по качеству запасных частей рассматриваться не будут, денежные средства не возвращаются!